

Canada Customs
and Revenue AgencyRevenu
CanadaAgence des douanes
et du revenu du CanadaRevenu
Canada

Main menu

Français	Site map	Contact us	Search	Canada-wide
What's new	Newsroom	Career opportunities	Electronic services	Forms and publications

[@ Forms and publications](#)

Benefit Programs Report 1998-99 Benefit Year

Table of Contents

- [Minister's message](#)
- [Benefit programs administered by Revenue Canada](#)
- [Goods and services tax/harmonized sales tax \(GST/HST\) credit](#)
- [Canada Child Tax Benefit](#)
- [Increased federal support for children](#)
- [Children's Special Allowances](#)
- [Other benefit programs administered by Revenue Canada](#)
- [Disability tax credit](#)
- [Accomplishments during the 1998-99 benefit year](#)
- [Key issues facing us for the coming years](#)
- [If you need more information...](#)



Canada

[Copyright/Disclaimer](#)



Canada Customs
and Revenue Agency

Revenu
Canada

Agence des douanes
et du revenu du Canada

Revenu
Canada

Menu

Français	Site map	Contact us	Search	Canada site
What's new	Newsroom	Career opportunities	Electronic services	Forms and publications

[Main Table of Contents](#)

[Forms and publications](#)

Benefit Programs Report 1998-99 Benefit Year

Minister's message

As the Minister of National Revenue, I am pleased to present the *Benefit Programs Report* for the 1998-99 benefit year.

I am proud of the fact that, in our organization, the work we do in issuing benefit payments plays an important part in the day-to-day life of millions of Canadians. Since 1990, we have issued almost \$56 billion in federal benefit payments. Overall, more than half of Canadian households receive some form of benefit payment from us.

Our highly automated processes provide efficient, reliable, and accessible service to millions of families: for the 1998-99 benefit year, we issued \$5.7 billion to 3.2 million recipients of the Canada Child Tax Benefit (CCTB) and delivered more than \$2.8 billion to 9 million recipients of the goods and services tax/harmonized sales tax credit.

A very important part of our role in recent years has been to work with the provinces, territories, and federal departments to develop and implement the first phases of the National Child Benefit (NCB) initiative. The CCTB program is the vehicle used to provide the federal government's contribution to the NCB, and by July 1998, it had been increased by \$850 million under this initiative.

We have forged strong partnerships with provinces and territories by utilizing our processing capabilities and efficient benefit delivery service to administer new benefit programs on their behalf. As of October 1998, we

100-03141/

were administering a total of seven provincial or territorial benefit programs, with four additional programs slated to begin in the next benefit year.

As the new Canada Customs and Revenue Agency, we will continue to offer our services to federal departments and other levels of government, and to seek ways to improve the many services we provide to Canadian families.

Martin Cauchon



Canada

Copyright/Disclaimer

Canada Customs
and Revenue AgencyAgence des douanes
et du revenu du CanadaRevenue
CanadaRevenu
Canada

Main menu

Home	Site map	Contact us	Search	Canada site
What's new	Newsroom	Career opportunities	Electronic services	Forms and publications

Main Table of Contents

a Forms and publications

- Goods and services tax/harmonized sales tax (GST/HST) credit
- GST/HST credit paid
- CCTB guideline table - July 1999*
- Increased federal support for children
- Children's Special Allowances
- Other benefit programs administered by Revenue Canada
- Disability tax credit
- DTC Claims / Estimated federal tax savings 1997 income tax return
- Accomplishments during the 1998-99 benefit year
- Payments issued on time and within budget
- New programs launched
- Enhanced program integrity
- Improved fairness
- Service to our partners
- Key issues facing us for the coming years
- Complete, accurate information
- Administrative improvements to the Canada Child Tax Benefit
- GST/HST credit redesign

Benefit Programs Report 1998-99 Benefit Year

Benefit programs administered by Revenue Canada

Revenue Canada's resources include the information, infrastructure, and technology needed to process, calculate, and issue large volumes of income-based payments. Our objectives are to ensure that all entitled people receive the right amount of assistance at the right time, know where the money came from and why, can count on the payment arriving on the expected date, and can trust in our commitment to pay everyone their full entitlement.

Our two largest and best-known benefit programs are the Canada Child Tax Benefit (CCTB) and the goods and services tax/harmonized sales tax (GST/HST) credit. During the 1998-99 benefit year (July 1998 to June 1999), we issued almost 69 million CCTB and GST/HST credit payments.

To deliver these programs, we built strong, flexible "backbone" systems that ensure we respond to new challenges quickly and effectively, at a reasonable cost. We have been able to use these core systems to deliver new benefit programs on behalf of our provincial and territorial partners. As these programs were launched, enhanced benefits were made available to entitled clients without any requirement for them to apply. This helped ensure that all clients received their full entitlements without additional paper burden for them.

Since clients who apply for CCTB are automatically considered for eligibility in

provincial and territorial programs we administer, adjustments to reflect changes in the clients' circumstances are processed only once, for all programs. This avoids the duplicated efforts and costs that would be incurred under separate provincial/territorial administration of these programs.

During some months, the federal, provincial, and territorial benefit payments we issue may total \$1.25 billion. These payments are supported by a range of client services including a toll-free number for quick telephone assistance, an Internet Web site, knowledgeable staff in our tax centres and tax services offices, and a number of pamphlets and publications. Additional information about these services is included at the end of this report.

Goods and services tax/harmonized sales tax (GST/HST) credit

GST/HST credits are paid to individuals with low or moderate incomes to help offset the GST/HST that they pay. For married couples (including common-law relationships), one spouse must make the claim for both partners. The credit is calculated based on the number of individuals and children in the family, and is reduced as income increases beyond a certain level.

In Newfoundland, Nova Scotia, and New Brunswick, provincial sales taxes have been harmonized with the GST, resulting in the HST. However, the GST/HST credit is calculated the same way in all provinces and territories, regardless of whether they have a harmonized sales tax.

The chart that follows shows the approximate family income levels below which a credit is likely to be received. **Family income** means the total of the claimant's net income plus, if applicable, the net income of the claimant's spouse.

Number of children	Maximum credit for year	Income limit
0	Not married - \$304 Married - \$398	Not married - \$32,000 Married - \$34,000
1	\$503	\$36,000
2	\$608	\$38,100
3	\$713	\$40,200
4	\$818	\$42,300
5 or more	add \$105 for each additional child	add \$2,100 for each additional child

Clients have to complete the GST/HST credit application area on their income tax and benefit returns each year. Parents claim a GST/HST credit for their dependent children who are under age 19. Clients who are age 19 or older, or who have a spouse or are a parent, have to file their own returns and complete the application area to claim the credit.

The credit is usually issued to 9 million recipients as four quarterly payments, in July, October, January, and April.

The following tables provide statistics by age and income range of GST/HST credit recipients for the last few years:

GST/HST credit paid				
Family income less than \$25,001	Thousands of recipients			
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99
Under age 65				
No children	4,348	4,293	4,366	4,438
Children	1,255	1,241	1,269	1,268
Age 65 or older				
	1,370	1,432	1,444	1,502
Total, less than \$25,001	6,973	6,966	7,079	7,208
Family income more than \$25,000	Thousands of recipients			
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99
Under age 65				
No children	771	790	803	839

Children	608	595	591	589
Age 65 or older	254	297	308	322
Total, more than \$25,000	1,633	1,682	1,702	1,750
Family income less than \$25,001	Millions of dollars received			
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99
Under age 65				
No children	1,168	1,161	1,178	1,201
Children	715	707	721	718
Age 65 or older	428	450	454	473
Total, less than \$25,001	2,311	2,318	2,353	2,392
Family income more than \$25,000	Millions of dollars received			
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99
Under age 65				
No children	151	154	156	162
Children	201	195	194	193
Age 65 or older	56	64	66	69
Total, more than \$25,000	408	413	416	424

Canada Child Tax Benefit

The Canada Child Tax Benefit (CCTB) is a tax-free monthly payment made to eligible families with children under age 18. The CCTB is paid to the caregiver (usually the mother) of a dependent child; that is, to the person who is primarily responsible for the child's care and upbringing. A CCTB application has to be filed before we can start paying benefits for a child. To make it easier for new mothers to apply, we distribute CCTB application kits through hospitals. Tax services offices and volunteer programs also provide applications and can help

clients fill out forms.

Once a child is enrolled in the CCTB program, we calculate the payment using family net income from the previous years' income tax and benefit returns. For married applicants (including common-law relationships), the spouse must have filed returns as well. Since we recalculate the entitlement each July, both the caregiver and spouse have to file returns each year to continue receiving their benefits.

The amount received is affected by the number and age of the children and is reduced as income increases. The chart that follows shows the approximate family income levels below which a family will likely receive a benefit, as of July 1999. **Family income** means the total of the caregiver's net income plus, if applicable, the net income of the spouse.

CCTB guideline table - July 1999*		
Number of children	Maximum benefit for year** (<i>income less than \$20,921</i>)	Approximate income limit for partial benefit
1	\$1,805	\$66,700
2	\$3,410	\$66,700
3	\$5,015	\$88,600
4	\$6,620	\$110,500
5 or more	add \$1,605 for each additional child	add \$21,900 for each additional child
* The table is different for residents of Alberta due to variances in basic benefit amounts.		
** Add \$213 for each child under age 7 if no child care expenses were claimed for the year.		

We encourage parents to enroll their children for the CCTB, regardless of their income. That way, if their income falls in the future, or if the program changes, they will automatically start to receive benefits.

Increased federal support for children

The federal government's support to families with children was increased in July 1998, when the Child Tax Benefit (CTB) program became the Canada Child Tax Benefit (CCTB). The CCTB

forms an important part of the National Child Benefit (NCB) initiative, which is an ongoing, co-operative partnership between the governments of Canada and the provinces and territories.

As the first phase in the NCB, the federal government added \$850 million to the CTB and created a new supplement, known as the National Child Benefit Supplement (NCBS), which is linked to provincial, territorial, and First Nations reinvestment programs that help children. Subsequent federal budgets have continued to increase the investment in Canadian families through the CCTB.

For the 1998-99 benefit year, we paid about \$480 million per month in CCTB to an average of 2.9 million families, including \$86 million in NCBS. Benefits are reduced as family income rises. A family with income of less than \$21,000 may receive more than \$150 per month for one preschool child. The average monthly payment is about \$90 per child and \$165 per family.

Recent increases have been targeted at lower income families:

Income less than \$25,921	1997-98	1998-99	1999-2000 (projected)
Number of clients	1.4 million	1.4 million	1.4 million
Dollars paid	\$3.1 billion	\$3.6 billion	\$4.0 billion

Children's Special Allowances

As a complement to the CCTB program, Children's Special Allowances (CSAs) are paid to about 270 child care agencies and other institutions that are responsible for the care and maintenance of children. This expenditure assists these agencies in meeting the cost of caring for about 48,000 children each month.

The monthly CSA payment is calculated as a flat rate per child, equal to the unreduced basic CCTB and NCBS payable for one child. For 1998-99, the monthly CSA payment was just over \$135 per child. Average monthly payments to child care agencies totalled \$6.5 million.

Other benefit programs administered by Revenue Canada

We administer a number of benefit programs on behalf of provinces and territories, delivering almost \$550 million per year in provincial and territorial assistance to more than 600,000 low-income families. We administer these programs using the federal CCTB and GST/HST credit systems and client information as a base.

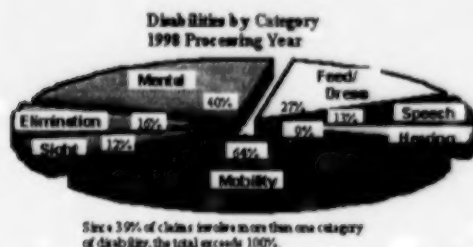
The chart below provides general information about the provincial and territorial programs that we administered for the 1998-99 benefit year:

Benefit program	Approximate recipient population	Benefits paid (1) (\$ millions)
Alberta Family Employment Tax Credit	160,000 bi-annually	81
BC Family Bonus (includes the BC Earned Income Benefit)	219,000 monthly	332
New Brunswick Child Tax Benefit (includes a working income supplement)	46,000 monthly	21
Newfoundland Harmonized Sales Tax Credit (based on the GST/HST credit)	120,000 annually	8
Northwest Territories Child Benefit (includes a working income supplement)	5,900 monthly	4
Nova Scotia Child Benefit	32,000 monthly	11
Saskatchewan Child Benefit	51,000 monthly	90(2)
(1) Benefits are adjusted each July, to reflect income tax returns processed for the preceding tax year. These amounts are based on returns for 1997.		
(2) For families living on reserve, benefits are funded by the federal government.		

Where authorized by legislation, we also use our child benefit information to support programs administered by other jurisdictions, such as the Quebec family allowance, the Ontario Child Care Supplement for Working Families, and the Employment Insurance Family Supplement.

Disability tax credit

The disability tax credit (DTC) provides a non-refundable tax credit for individuals who have a severe and prolonged impairment that markedly restricts a basic activity of daily living. The eligibility requirements for this credit are specific, and a qualified person must certify the disability. The following chart shows the percentage of individuals with disabilities affecting each activity of daily living.



The above results reflect new DTC claims processed during 1998-99. Many individuals reported difficulties with two or more basic activities.

Many clients do not submit a claim for their DTC credit for some time after their disability starts. Three-quarters of new disability claims processed during 1998 were effective for the 1996 or prior years. These clients can request reassessments of their returns for the previous years.

DTC Claims / Estimated federal tax savings 1997 income tax return				
	Self	Spouse	Other	Total
Claims made (thousands)	382	85	83	550
Fed. tax reduction (millions) *	\$134	\$18	\$38	\$190
* Estimate based on sample of claims processed after 1997. Provincial/territorial savings may increase the amount shown by about 50%.				

More than 380,000 persons with disabilities made a DTC claim on their 1997 tax return. If the

individual with the disability did not have enough taxable income to use the full credit, the unused portion could be transferred to a spouse or other supporting person. Transfers to a supporting spouse or other individual accounted for 30% of all claims.

Accomplishments during the 1998-99 benefit year

Payments issued on time and within budget

The following table shows the scope of our key programs. These payments were issued on time and within budget.

Benefit program	1997-98 \$ million	1998-99 \$ million	1999-2000 \$ millions (projected)
Children's Special Allowances 48,000 children*	45	78	95
Canada Child Tax Benefit 3.2 million recipients* 34.8 million payments*	5,300	5,700	6,000
GST/HST credit 9 million recipients* 33.7 million payments*	2,770	2,800	2,800
Provincial and territorial programs .6 million recipients*	515	547	500
* for the 1998-99 benefit year			

The activities that support our programs were completed within an annual operating budget of \$38 million (direct costs for benefit programs, client services, and information technology). These activities include:

Activity	Volume
Processing CCTB applications and elections	530,000
Answering CCTB enquiries	2.2 million
Reviewing and adjusting CCTB and GST/HST credit accounts	560,000
CCTB and provincial/territorial notices and redeterminations	6.4 million
GST/HST credit and Newfoundland Harmonized Sales Tax Credit notices and redeterminations	12.5 million

The DTC program reviewed 120,000 claims on initial assessment and about 40,000 claims received as a request for reassessment. Approximately 75% of claims reviewed were allowed on either a permanent or a temporary basis.

New programs launched

During 1998-99, we began to administer:

- the Canada Child Tax Benefit, including the National Child Benefit Supplement in July 1998;
- new child benefit programs on behalf of Saskatchewan, the Northwest Territories, and Nova Scotia; and
- a new earned income benefit program and a reconfigured family bonus program on behalf of British Columbia.

The new or enhanced benefits were made available to entitled clients without any requirement for them to apply. For example, the 1.4 million lowest income families-for whom additional assistance was targeted under the National Child Benefit-automatically received larger benefits starting July 1998.

We also worked with our provincial and territorial partners to develop the following new programs that are in place for the 1999-2000 benefit year:

Program	Start date
Newfoundland and Labrador Child Benefit	July 1999
Nunavut Child Benefit	July 1999
Yukon Child Benefit	October 1999
Newfoundland Seniors' Benefit	October 1999

Enhanced program integrity

During 1998-99, we made significant progress in our efforts to improve internal controls over benefit payments through the following actions:

- we implemented a comprehensive multi-year Quality Assurance and Compliance strategy for an April 1999 launch;
- we put additional resources in place to provide stronger quality controls, and to establish and maintain effective payment validation programs; and
- we started development work on a comprehensive Decision Support System consisting of a benefits data-warehouse and decision-support tools, such as data mining, that will allow us to effectively target areas requiring further review.

Improved fairness

In the 7-Point Plan for Fairness announced in February 1999, Revenue Canada committed to identifying unclaimed credits, benefits, and overpayments for Canadians. Some of the actions we have taken to increase the fairness of our benefit programs include the following:

- our validation programs are designed to give equal weight to underpayments as well as overpayments of benefits; and
- we began working with the Department of Finance Canada to improve the fairness and responsiveness of the GST/HST credit program.

Service to our partners

We continued working with our federal, provincial, and territorial partners on further phases of the National Child Benefit (NCB), and collaborated with Indian and Northern Affairs Canada to provide a joint information package for First Nations. We also provided services to the individual provinces and territories for which we administer programs. For example:

- Programs were delivered on time and consistently under budget.
- Individual provincial or territorial programs are clearly identified on payment products and notices. This includes displaying the

- provincial/territorial program name and logo as well as providing customized explanations of entitlement to the program.
- Where requested, information inserts about individual provincial/territorial reinvestment programs were included with a monthly mail-out. As well, coverage of provincial and territorial programs is provided in our pamphlets and guides.

Key issues facing us for the coming years

The 1998-99 benefit year was a period of rapid growth and change as we implemented new programs and made significant improvements to our existing programs, processes, and services. We expect this era of change and development to continue throughout 1999-2000 and beyond, as we offer our services to an expanded range of partners in our new role as the Canada Customs and Revenue Agency. At the same time, our commitment to deliver quality products on behalf of our current partners and clients remains a top priority.

Here are some of the key issues facing us in meeting our challenges, and our plans to address them.

Complete, accurate information

Accurate payments depend on accurate information. For benefit payments, this means that, in addition to the financial information provided on tax returns, non-financial information-the individual's marital status, children, and residence, for example-must also be accurate and up to date. Improving the timeliness and accuracy of our non-financial information is a priority for us.

Our plans for improvements in this area include:

- using existing data better, through our Decision Support System;
- where possible, utilizing data from external sources to support our programs;
- using our data-mining technology to develop additional compliance activities; and
- promoting awareness among our clients of the need to advise us when their family information or circumstances change.

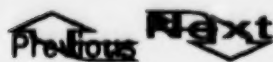
Administrative improvements to the Canada Child Tax Benefit

The CCTB program has been expanded and enhanced over the past several years, and, in addition, serves as the base for related provincial and territorial benefit programs. Our plans for improving our administration of the CCTB include:

- developing projects to identify children not enrolled for the CCTB;
- researching opportunities to make the CCTB more responsive; and
- reviewing the CCTB processing system to determine areas where redesign may be in order.

GST/HST credit redesign

The GST/HST credit is our oldest benefit system. Its processes are not integrated with the CCTB, and the program has limited responsiveness to changes in the client's circumstances. As announced in the Finance Minister's Budget Speech in February 1999, we have begun working with the Department of Finance Canada to redesign the GST/HST credit program with a view to providing improved fairness, timely adjustments, simpler, more consistent administration, and improved payment accuracy.



Canada

[Copyright/Disclaimer](#)



Canada Customs
and Revenue Agency
Revenu
Canada

Agence des douanes
et du revenu du Canada
Revenu
Canada

Menu

Main Table of Contents

Enquiries	Site map	Contact Us	Search	Canada site
What's new	Newsroom	Career opportunities	Electronic services	Forms and publications

(a) Forms and publications

Benefit Programs Report 1998-99 Benefit Year

If you need more information...

The following publications provide information about the CCTB:

- T4114, *Your Canada Child Tax Benefit* (It includes related provincial and territorial child benefits and credits.)
- RC66, *Canada Child Tax Benefit Application*

The guide called *Information Concerning People with Disabilities* provides information about the disability tax credit.

Information about the CCTB and GST/HST credit is available on the Internet at www.ccra-adrc.gc.ca, on the "Child and family benefits" page. The CCTB application and information brochure are also available from our Web site. However, confidentiality procedures prevent us from providing personal tax information over the Internet.

Information about the CCTB can also be obtained by calling one of the numbers listed below. If you do not live in one of these areas, call **1-800-387-1193**.

St. John's, Nfld.	772-2996
Montréal, Que.	283-8577
Ottawa, Ont.	941-9300
Toronto, Ont.	952-2600
London, Ont.	645-4560
Winnipeg, Man.	984-5700
Regina, Sask.	780-8047
Calgary, Alta.	233-5137
Vancouver, B.C.	669-7815

Our automated telephone service, T.I.P.S., provides general and personal tax information, including information about the CCTB and GST/HST credit. Recipients can obtain information about their benefits by calling **1-800-267-6999**. Clients not wishing to use this automated service for GST/HST credit enquiries can call the local tax services office listed in the government section of their telephone book.

If you have a hearing or speech impairment and use a teletypewriter (TTY), you can call our toll-free, bilingual TTY enquiry service at **1-800-665-0354** during regular and evening hours of service.



Canada

Copyright/Disclaimer

Agence des douanes
et du revenu du CanadaRevenu
CanadaCanada Customs
and Revenue AgencyRevenue
Canada

Menu principal

English	Plan du site	Liens utiles	Recherche	Site du Canada
Qui de nous?	Un des nouvelles	Possibilités de carrière	Services électroniques	Formulaire et publications

[\(a\) Formulaires et publications](#)

Rapport des programmes de prestations

Année de prestations 1998-1999

Table des matières

- [Message du Ministre](#)
- [Programmes de prestations administrés par Revenu Canada](#)
- [Crédit pour la taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée \(TPS/TVH\)](#)
- [Prestation fiscale canadienne pour enfants](#)
- [Aide fédérale accrue à l'égard des enfants](#)
- [Allocations spéciales pour enfants](#)
- [Autres programmes de prestations administrés par Revenu Canada](#)
- [Crédit d'impôt pour personnes handicapées](#)
- [Réalisations de l'année de prestations 1998-1999](#)
- [Principaux défis à relever dans les prochaines années](#)
- [Pour obtenir plus de renseignements](#)

PrécédenteSuivante

Canada

[Droits d'auteur/désistements](#)

Agence des douanes
et du revenu du CanadaCanada Customs
and Revenue AgencyRevenu
CanadaRevenue
Canada

Menu de navigation

English	Plan du site	Comment nous joindre	Recherche	Site du Canada
Quoi de neuf	Plan des nouvelles	Possibilités de carrière	Services électroniques	Formulaires et publications

Table des matières principales

a Formulaires et publications

Rapport des programmes de prestations

Année de prestations 1998-1999

Message du Ministre

À titre de ministre du Revenu national, j'ai le plaisir de vous présenter le *Rapport des programmes de prestations* pour l'année de prestations 1998-1999.

Je suis fier du rôle de premier plan que joue l'Agence des douanes et du revenu du Canada (ADRC) dans la vie quotidienne de millions de Canadiens. Depuis 1990, nous avons versé près de 56 milliards de dollars en prestations fédérales et, à l'heure actuelle, l'Agence verse des prestations à plus de la moitié des ménages canadiens.

Nos systèmes automatisés assurent un service efficace, fiable et accessible à tous les bénéficiaires de prestations. Pendant l'année de prestations 1998-1999, l'Agence a versé 5,7 milliards de dollars à 3,2 millions de bénéficiaires de la prestation fiscale canadienne pour enfants, et plus de 2,8 milliards de dollars à 9 millions de bénéficiaires du crédit pour la taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée.

Ces dernières années, un des aspects importants de notre rôle a consisté à collaborer avec les provinces, les territoires et les ministères fédéraux pour élaborer et mettre en oeuvre les premières étapes du programme de la prestation nationale pour enfants (PNE). Le gouvernement du Canada contribue à la PNE au moyen du programme de la prestation fiscale

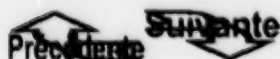
canadienne pour enfants, dont le budget avait augmenté de 850 millions de dollars en juillet 1998.

Nous avons formé de solides partenariats avec les provinces et les territoires en vue d'administrer de nouveaux programmes de prestations pour leur compte, et ce, en mettant à profit notre système de traitement et notre service de versement des prestations, qui sont des plus efficaces.

En octobre 1998, nous administrions au total sept programmes de prestations provinciaux ou territoriaux, et quatre autres s'y ajouteront pour la prochaine année de prestations.

À titre de nouvelle Agence des douanes et du revenu du Canada, nous continuerons à offrir nos services aux ministères fédéraux et aux autres paliers de gouvernement, et nous chercherons toujours à mieux servir les familles canadiennes.

Martin Cauchon



Canada

Droits d'auteur/désistements

Agence des douanes
et du revenu du CanadaCanada Customs
and Revenue AgencyRevenu
CanadaRevenue
Canada

Menu principal

L'actualisé

Plus de sites

Nouveaux produits

Recherche

Site du Canada

Quoi de neuf?

Liste des
nouvellesPossibilités
de carrièreServices
électroniquesFormulaires
et publications

Table des matières principales

a Formulaires et publications

- Crédit pour la taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée (TPS/TVH)
- Crédit pour la TPS/TVH versé
- Prestation fiscale canadienne pour enfants
- Tableau des montants pour la PFCE - juillet 1999*
- Aide fédérale accrue à l'égard des enfants
- Allocations spéciales pour enfants
- Autres programmes de prestations administrés par Revenu Canada
- Crédit d'impôt pour personnes handicapées
- Nombre de demandes et économies d'impôt fédéral estimées
- Déclaration de revenus de 1997
- Réalisations de l'année de prestations 1998-1999
- Versements émis à temps sans dépasser le budget
- Nouveaux programmes lancés
- Intégrité accrue des programmes
- Plus grande équité
- Service à nos partenaires
- Principaux défis à relever dans les prochaines années

Rapport des programmes de prestations

Année de prestations 1998-1999

Programmes de prestations administrés par Revenu Canada

Revenu Canada utilise l'information, l'infrastructure et la technologie nécessaires pour traiter, calculer et émettre de forts volumes de versements liés au revenu. Nos objectifs sont de faire en sorte que toute personne qui a droit à une aide reçoive au moment opportun exactement son dû, sache d'où vient le versement et pourquoi, puisse compter recevoir nos versements aux dates prévues et soit justifiée de croire que nous ferons tout le nécessaire pour verser à chacun son dû.

Nos deux grands programmes de prestations, qui sont aussi les mieux connus, sont la prestation fiscale canadienne pour enfants (PFCE) et le crédit pour la taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée (TPS/TVH). Durant l'année de prestations 1998-1999 (de juillet 1998 à juin 1999), nous avons émis presque 69 millions de versements en crédit pour la TPS/TVH et en PFCE.

Afin de pouvoir offrir ces programmes, nous avons créé des systèmes principaux solides et souples qui nous permettent de résoudre les difficultés nouvelles rapidement, efficacement et à un coût raisonnable. De plus, nous avons utilisé ces systèmes pour offrir de nouveaux programmes de prestations pour le compte de nos partenaires provinciaux et territoriaux. Lors du

- Information complète et exacte
- Améliorations administratives pour la prestation fiscale canadienne pour enfants
- Refonte du crédit pour la TPS/TVH

partenaires provinciaux et territoriaux. Lors du lancement de ces programmes, les clients qui y avaient droit ont reçu des prestations plus élevées sans avoir à présenter de demande. Cela a aidé à garantir qu'ils reçoivent la totalité de leur dû sans formalité administrative de plus à remplir.

Puisque les demandeurs de la PFCE sont automatiquement inscrits - s'ils y sont admissibles - aux autres programmes provinciaux et territoriaux que nous administrons, les modifications à apporter au dossier d'un client dont la situation a changé sont traitées une seule fois pour tous les programmes. Cela évite la répétition des efforts et des coûts qui aurait lieu si la province ou le territoire administrait ces programmes.

Certains mois, les prestations fédérales, provinciales et territoriales que nous versons peuvent atteindre 1,25 milliard de dollars. En plus de ces versements, nous offrons toute une gamme de services à la clientèle, notamment un numéro sans frais permettant d'obtenir rapidement de l'aide téléphonique, un site Internet, la possibilité de consulter des employés compétents dans nos centres fiscaux et nos bureaux des services fiscaux et un bon nombre de brochures et d'autres publications. Pour en savoir plus sur ces services, reportez-vous à la fin de ce rapport.

Crédit pour la taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée (TPS/TVH)

Nous versons le crédit pour la TPS/TVH aux particuliers qui ont un revenu faible ou modeste, afin de compenser la TPS/TVH qu'ils paient. Dans le cas des couples mariés (y compris ceux qui vivent en union de fait), l'un des conjoints doit faire la demande pour les deux. Le crédit est calculé d'après le nombre de personnes et d'enfants dans la famille, et il diminue lorsque le revenu atteint un certain plafond.

À Terre-Neuve, en Nouvelle-Écosse et au Nouveau-Brunswick, la taxe de vente provinciale a été harmonisée avec la TPS, ce qui a donné la TVH. Toutefois, le crédit pour la TPS/TVH est calculé de la même façon dans toutes les

provinces et territoires, qu'il y ait ou non une TVH.

Nous indiquons ci-dessous les plafonds du revenu familial en deçà desquels un particulier recevra probablement un crédit. Le **revenu familial** est le total du revenu net du demandeur et de son conjoint, s'il en a un.

Nombre d'enfants	Crédit annuel maximal	Plafond du revenu familial
0	Non marié - 304 \$ Marié - 398 \$	Non marié - 32 000 \$ Marié - 34 000 \$
1	503 \$	36 000 \$
2	608 \$	38 100 \$
3	713 \$	40 200 \$
4	818 \$	42 300 \$
5 ou plus	Ajouter 105 \$ pour chaque enfant de plus	Ajouter 2 100 \$ pour chaque enfant de plus

Les clients doivent remplir chaque année la section réservée à la demande du crédit pour la TPS/TVH, dans leur déclaration de revenus et de prestations. Les parents demandent un crédit pour la TPS/TVH à l'égard de leurs enfants à charge âgés de moins de 19 ans. Les clients qui sont âgés d'au moins 19 ans, qui ont un conjoint ou qui sont père ou mère doivent, pour demander le crédit, produire leur propre déclaration et y remplir la section appropriée.

Le crédit est normalement émis à neuf millions de bénéficiaires en quatre versements trimestriels, en juillet, octobre, janvier et avril.

Le tableau suivant présente, pour les dernières années, des statistiques ventilées selon l'âge et la catégorie de revenu des bénéficiaires du crédit pour la TPS/TVH :

Crédit pour la TPS/TVH versé				
Revenu familial inférieur à 25 001 \$	Milliers de bénéficiaires			
	1995-1996	1996-1997	1997-1998	1998-1999
Moins de 65 ans				
Sans enfant	4 348	4 293	4 366	4 438

Avec enfants	1 255	1 241	1 269	1 268
65 ans et plus	1 370	1 432	1 444	1 502
Total - moins de 25 001 \$	6 973	6 966	7 079	7 208
Revenu familial de plus de 25 000 \$	Milliers de bénéficiaires			
	1995-1996	1996-1997	1997-1998	1998-1999
Moins de 65 ans				
Sans enfant	771	790	803	839
Avec enfants	608	595	591	589
65 ans et plus	254	297	308	322
Total - plus de 25 000 \$	1 633	1 682	1 702	1 750
Revenu familial inférieur à 25 001 \$	Millions de dollars reçus			
	1995-1996	1996-1997	1997-1998	1998-1999
Moins de 65 ans				
Sans enfant	1 168	1 161	1 178	1 201
Avec enfants	715	707	721	718
65 ans et plus	428	450	454	473
Total - moins de 25 001 \$	2 311	2 318	2 353	2 392
Revenu familial de plus de 25 000 \$	Millions de dollars reçus			
	1995-1996	1996-1997	1997-1998	1998-1999
Moins de 65 ans				
Sans enfant	151	154	156	162

Avec enfants	201	195	194	193
65 ans et plus	56	64	66	69
Total - plus de 25 000 \$	408	413	416	424

Prestation fiscale canadienne pour enfants

La prestation fiscale canadienne pour enfants (PFCE) est un versement mensuel non imposable fait aux familles ayant des enfants de moins de 18 ans. Elle est versée au principal soutien (le plus souvent la mère), c.-à-d. à la personne principalement responsable des soins et de l'éducation d'un enfant. Pour commencer à recevoir des prestations pour un enfant, il faut remplir une demande de PFCE. À cette fin, nous distribuons des trousseaux de demande aux nouvelles mères, par l'intermédiaire des hôpitaux. Nos bureaux des services fiscaux et notre programme de bénévoles fournissent également des formulaires de demande et peuvent aider les clients à les remplir.

Lorsqu'un enfant est inscrit aux fins de la PFCE, nous calculons le montant à verser d'après le revenu familial net indiqué dans les déclarations de revenus et de prestations de l'année précédente. Si le demandeur est marié (y compris les conjoints de fait), son conjoint doit aussi avoir produit sa déclaration. Puisque nous réévaluons l'admissibilité chaque année en juillet, le principal soutien et son conjoint doivent tous deux produire chaque année leurs déclarations pour continuer de recevoir les prestations.

Le montant reçu dépend du nombre d'enfants et de leur âge, et diminue à mesure que le revenu augmente. Le tableau ci-dessous indique les plafonds approximatifs en deça desquels une famille recevrait probablement une prestation à compter de juillet 1999. Le **revenu familial** est le revenu net du principal soutien, plus (s'il y a lieu) le revenu net de son conjoint.

Tableau des montants pour la PFCE - juillet 1999 *		
Nombre d'enfants	Prestation maximale pour l'année** (<i>quand le revenu est inférieur à 20 921 \$</i>)	Plafond approximatif du revenu pour recevoir une prestation
1	1 805 \$	66 700 \$
2	3 410 \$	66 700 \$
3	5 015 \$	88 600 \$
4	6 620 \$	110 500 \$
5 ou plus	Ajouter 1 605 \$ pour chaque enfant de plus	Ajouter 21 900 \$ pour chaque enfant de plus
<p>* Le tableau varie pour les résidents de l'Alberta en fonction des écarts entre les montants de la prestation de base.</p> <p>** Ajouter 213 \$ pour chaque enfant de moins de sept ans, sauf si des frais de garde d'enfants ont été déduits pour l'année.</p>		

Nous invitons les parents, quels que soient leurs revenus, à inscrire leurs enfants au programme. Si leurs revenus diminuent assez ou que le programme change, ils recevront alors automatiquement des prestations.

Aide fédérale accrue à l'égard des enfants

L'aide apportée par le gouvernement fédéral aux familles ayant des enfants a augmenté en juillet 1998, lorsque la prestation fiscale pour enfants (PFE) est devenue la prestation fiscale canadienne pour enfants (PFCE). La PFCE est un élément important de la prestation nationale pour enfants (PNE), un partenariat permanent entre le gouvernement du Canada et les provinces et territoires.

Durant la première phase de la PNE, le gouvernement fédéral a ajouté 850 millions de dollars à la PFE et a créé le supplément de la prestation nationale pour enfants (SPNE). Ce supplément est lié aux programmes des provinces, des territoires et des Premières Nations qui visent à réinvestir des ressources d'aide sociale dans des programmes destinés aux enfants. Les budgets fédéraux suivants ont continué d'accroître l'aide financière apportée aux familles canadiennes par l'intermédiaire de la

PFCE.

Durant l'année de prestations 1998-1999, nous avons versé tous les mois environ 480 millions de dollars en PFCE (dont 86 millions en SPNE) à 2,9 millions de familles. Ces prestations diminuent à mesure que le revenu familial augmente. Une famille dont le revenu est de moins de 21 000 \$ peut recevoir plus de 150 \$ par mois pour un enfant d'âge préscolaire. Les versements mensuels moyens sont de 90 \$ par enfant et de 165 \$ par famille.

Les augmentations récentes visaient les familles à faible revenu.

Revenu inférieur à 25 921 \$	1997-1998	1998-1999	1999-2000 (prévisions)
Nombre de clients	1,4 million	1,4 million	1,4 million
Dollars versés	3,1 milliards	3,6 milliards	4 milliards

Allocations spéciales pour enfants

Comme complément à la PFCE, des allocations spéciales pour enfants sont versées à quelque 270 organismes de services aux enfants et autres institutions semblables, pour les aider à assumer chaque mois le coût des soins d'environ 48 000 enfants.

Les versements mensuels d'allocations spéciales pour enfants sont calculés à un taux uniforme par enfant. Ce taux est égal à la somme des montants de base non réduits de la PFCE et du SPNE à verser pour un seul enfant. En 1998-1999, les versements mensuels d'allocations spéciales pour enfants représentaient tout juste plus de 135 \$ par enfant. Les sommes versées chaque mois à l'ensemble des organismes de services aux enfants ont été de 6,5 millions de dollars en moyenne.

Autres programmes de prestations administrés par Revenu Canada

Nous administrons plusieurs programmes de

prestations pour le compte des provinces et des territoires. Nous versons ainsi près de 550 millions de dollars par année en aide provinciale ou territoriale à plus de 600 000 familles à faible revenu. Pour cela, nous utilisons les systèmes et l'information concernant les clients des programmes fédéraux de la PFCE et du crédit pour la TPS/TVH.

Le tableau à la page suivante fournit des renseignements généraux concernant les programmes provinciaux et territoriaux que nous avons administrés au cours de l'année de prestations 1998-1999.

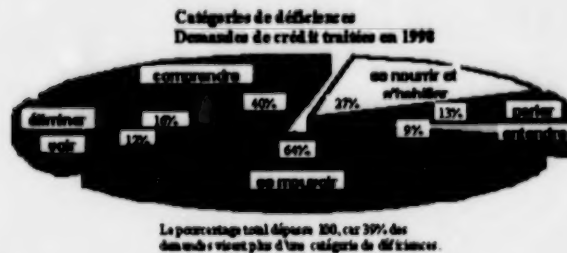
Programme de prestations	Nombre approximatif de bénéficiaires	Prestations versées (1) (en M \$)
Crédit d'impôt à l'emploi familial de l'Alberta	160 000 (semestriel)	81
Prestation familiale de la C.-B. (comprend la prestation sur le revenu gagné de la C.-B.)	219 000 (mensuel)	332
Prestation fiscale pour enfants du Nouveau-Brunswick (comprend un supplément au revenu gagné)	46 000 (mensuel)	21
Crédit pour la taxe de vente harmonisée de Terre-Neuve (dérivé du crédit pour la TPS/TVH)	120 000 (annuel)	8
Prestation pour enfants des Territoires du Nord-Ouest (comprend un supplément au revenu gagné)	5 900 (mensuel)	4
Prestation pour enfants de la Nouvelle-Écosse	32 000 (mensuel)	11
Prestation pour enfants de la Saskatchewan	51 000 (mensuel)	90 (2)
<p>(1) Les prestations sont modifiées en juillet chaque année d'après les déclarations de revenus traitées de l'année d'imposition précédente. Les montants ci-dessus sont tirés des déclarations de 1997.</p> <p>(2) Si les familles habitent sur une réserve, le programme est financé par le gouvernement fédéral.</p>		

Quand la loi le permet, nous utilisons nos données liées aux prestations pour enfants afin d'appuyer des programmes administrés par d'autres instances, p. ex. l'allocation familiale du Québec, le supplément de revenu de l'Ontario pour les familles travailleuses ayant des frais de garde d'enfants et le supplément familial à l'assurance-emploi.

Crédit d'impôt pour

personnes handicapées

Le crédit d'impôt pour personnes handicapées est un crédit d'impôt non remboursable destiné aux particuliers ayant une déficience grave et prolongée qui limite de façon marquée les activités courantes de leur vie quotidienne. Les conditions d'admissibilité sont très précises, et un spécialiste compétent doit attester que le particulier ayant une déficience répond à ces conditions. Le diagramme circulaire suivant illustre le pourcentage de particuliers handicapés et l'incidence de celui-ci sur chaque activité de la vie courante.



Les résultats ci-dessus reflètent les nouvelles demandes du crédit d'impôt pour personnes handicapées traitées en 1998-1999. Bon nombre de particuliers ont déclaré éprouver des difficultés dans deux activités ou plus de la vie courante.

De nombreux particuliers demandent le crédit bien après le début de leur handicap. Les trois quarts des nouvelles demandes de crédit traitées en 1998 visaient l'année 1996 et les années précédentes. Ces particuliers pourraient demander une nouvelle cotisation de leurs déclarations d'années précédentes.

Nombre de demandes et économies d'impôt fédéral estimées Déclaration de revenus de 1997				
	Soi	Conjoint	Autre	Total
Demandes faites (en milliers)	382	85	83	550
Réduction de la taxe fédérale (en millions) *	134 \$	18 \$	38 \$	190 \$
* Estimé selon un échantillon de demandes traitées après 1997. Les économies provinciales ou territoriales pourraient augmenter ces chiffres d'environ 50 %.				

Plus de 380 000 personnes handicapées ont demandé le crédit d'impôt dans leur déclaration de revenus de 1997. Si le particulier ayant un handicap n'avait pas un revenu imposable suffisant pour utiliser tout le crédit auquel il a droit, la fraction non utilisée pouvait être transférée à son conjoint ou à la personne qui est son soutien. Les transferts au conjoint ou à une autre personne constituaient 30 % de toutes les demandes.

Réalisations de l'année de prestations 1998-1999

Versements émis à temps sans dépasser le budget

Le tableau qui suit montre l'envergure de nos principaux programmes.

Ces versements ont été émis à temps sans dépasser le budget.

Programmes de prestations	1997-1998 (en M \$)	1998-1999 (en M \$)	1999-2000 (en M \$) - prévisions
Allocations spéciales pour enfants 48 000 enfants*	45	78	95
Prestation fiscale canadienne pour enfants 3,2 millions de bénéficiaires* 34,8 millions de versements*	5 300	5 700	6 000
Crédit pour la TPS/TVH 9 millions de bénéficiaires* 33,7 millions de versements*	2 770	2 800	2 800
Programmes provinciaux et territoriaux 0,6 million de bénéficiaires*	515	547	500
* pour l'année de prestations 1998-1999			

Nous avons terminé toutes les activités appuyant nos programmes sans dépasser notre budget de fonctionnement de 38 millions de dollars (incluant les coûts directs liés aux programmes de prestations, les services à la clientèle et l'informatique). Ces activités sont les suivantes :

Activités	Volume
Demandes et choix de PFCE traitées	530 000
Demandes de renseignements sur la PFCE ayant reçu une réponse	2,2 millions
Comptes examinés et redressés (PFCE et crédit pour la TPS/TVH)	560 000
Nouvelles déterminations et avis (PFCE et provinces ou territoires)	6,4 millions
Nouvelles déterminations et avis (crédit pour la TPS/TVH et crédit pour la taxe de vente harmonisée de Terre-Neuve)	12,5 millions

Les agents du programme du crédit d'impôt pour personnes handicapées ont examiné 120 000 demandes lors de la cotisation initiale et

environ 40 000 demandes reçues avec une demande de nouvelle cotisation. Environ 75 % des demandes examinées ont été acceptées de façon temporaire ou permanente.

Nouveaux programmes lancés

En 1998-1999, nous commençons à administrer les programmes suivants :

- la prestation fiscale canadienne pour enfants, y compris le supplément de la prestation nationale pour enfants en juillet 1998;
- de nouveaux programmes de prestations pour enfants, pour le compte de la Saskatchewan, des Territoires du Nord-Ouest et de la Nouvelle-Écosse;
- le nouveau programme de prestations sur le revenu gagné et la restructuration de la prestation familiale de la Colombie-Britannique pour le compte de cette province.

Les prestations nouvelles ou améliorées ont été versées aux clients qui y avaient droit sans qu'ils aient à le demander. Par exemple, 1,4 million de familles à faible revenu - auxquelles était destinée l'aide supplémentaire prévue dans le cadre de la prestation nationale pour enfants - ont automatiquement reçu des prestations plus élevées à compter de juillet 1998.

De plus, nous avons collaboré avec nos partenaires provinciaux et territoriaux afin d'élaborer les nouveaux programmes suivants, qui entrent en vigueur durant l'année de prestations 1999-2000.

Programmes	Date de début
Prestation pour enfants de Terre-Neuve et Labrador	Juillet 1999
Prestation pour enfants du Nunavut	Juillet 1999
Prestation pour enfants du Yukon	Octobre 1999
Prestation aux aînés de Terre-Neuve	Octobre 1999

Intégrité accrue des programmes

En 1998-1999, nous avons beaucoup amélioré les contrôles internes sur les versements de prestations, notamment :

- en adoptant une stratégie pluriannuelle complète visant l'assurance de la qualité et l'observation, qui sera lancée en avril 1999;
- en déployant des ressources supplémentaires afin de contrôler plus rigoureusement la qualité, ainsi que de mettre en place et de maintenir des programmes efficaces de validation des versements;
- en commençant à élaborer un vaste système d'aide à la décision, c.-à-d. une base de données sur les prestations et un outil d'aide à la décision (p. ex. l'exploration en profondeur de données), qui nous aidera à cibler efficacement les domaines où un examen approfondi est nécessaire.

Plus grande équité

Dans la Stratégie en sept points pour l'équité annoncée en février 1999, le Ministère s'est engagé à repérer les crédits ou prestations non demandés et les paiements en trop des Canadiens. Les mesures prises pour accroître l'équité de nos programmes de prestations comprennent les suivantes :

- nos programmes de validation sont conçus de façon à déceler tant les paiements en moins que les paiements en trop de prestations;
- nous avons commencé à collaborer avec le ministère des Finances Canada pour accroître l'équité et la souplesse du crédit pour la TPS/TVH.

Service à nos partenaires

Nous avons continué de collaborer avec nos partenaires fédéraux, provinciaux et territoriaux pour des phases plus avancées de la prestation nationale pour enfants. Nous avons aussi collaboré avec Affaires indiennes et du Nord Canada pour produire une trousse conjointe d'information à l'intention des Premières Nations. De plus, nous avons rendu des services aux différentes provinces et aux différents territoires pour lesquels nous administrons des programmes. Par exemple :

- nous avons versé les prestations à temps, à un coût toujours inférieur à celui qui figurait au budget;
- nous indiquons clairement dans les avis et autres produits de paiement le programme provincial ou territorial dont il s'agit. Pour

cela, nous y faisons figurer le nom et le logo du programme provincial ou territorial, ainsi que des explications adaptées concernant l'admissibilité au programme;

- sur demande, nous avons ajouté à un envoi mensuel des feuilles de renseignements sur des programmes particuliers permettant à une province ou à un territoire de réinvestir des ressources d'aide sociale dans certains programmes. Par ailleurs, nous donnons des explications sur les programmes provinciaux et territoriaux dans nos brochures et nos guides.

Principaux défis à relever dans les prochaines années

L'année de prestations 1998-1999 a été une période d'évolution et de croissance rapides, durant laquelle nous avons mis en place de nouveaux programmes et avons amélioré considérablement nos programmes, procédés et services existants. Nous nous attendons à ce que cela se poursuive en 1999-2000 et au-delà, car nous offrirons nos services à un plus grand nombre de partenaires à titre d'Agence des douanes et du revenu du Canada. De plus, notre détermination à assurer un service de qualité à nos partenaires et clients actuels reste une priorité absolue.

Voici quelques-uns des principaux défis que nous aurons à relever et les plans d'action que nous entendons suivre pour être à la hauteur :

Information complète et exacte

L'exactitude des paiements dépend de l'exactitude de l'information. En ce qui a trait au versement des prestations, cela signifie que les renseignements financiers fournis dans les déclarations de revenus et certains renseignements non financiers - par exemple l'état civil du demandeur, le nombre et l'âge de ses enfants et son statut de résidence - doivent être exacts et à jour. Accroître l'exactitude de nos renseignements non financiers et la rapidité avec laquelle nous tenons compte des changements constitue pour nous une priorité.

Nos plans d'amélioration dans ce domaine comprennent :

- mieux utiliser nos données grâce au système d'aide à la décision;
- dans la mesure du possible, utiliser des données de sources externes pour appuyer nos programmes;
- recourir à notre technologie d'exploration en profondeur de données pour élaborer des activités d'observation supplémentaires;
- sensibiliser nos clients à la nécessité de nous aviser lorsque leur situation familiale change.

Améliorations administratives pour la prestation fiscale canadienne pour enfants

Le programme de la prestation fiscale canadienne pour enfants (PFCE) a été élargi et amélioré ces dernières années et sert de fondement aux programmes de prestations provinciaux et territoriaux connexes.

Nos plans pour en améliorer l'administration comprennent ce qui suit :

- élaborer des projets pour repérer les enfants non inscrits à la PFCE;
- chercher des façons de rendre la PFCE plus souple;
- examiner le système de traitement de la PFCE en vue de cerner les points qu'il faudrait peut-être restructurer.

Refonte du crédit pour la TPS/TVH

Le crédit pour la TPS/TVH est notre prestation la plus ancienne. Ses procédés ne sont pas harmonisés avec ceux de la PFCE, et le programme ne peut pas s'adapter beaucoup aux changements dans la situation du client. Comme le ministre des Finances l'a annoncé dans l'exposé budgétaire de février 1999, nous avons commencé à collaborer avec le ministère des Finances Canada pour refondre le programme en vue d'assurer une plus grande équité, des redressements rapides, une administration plus simple et plus uniforme et des versements plus exacts.



Canada

Droits d'auteur/désistements

Agence des douanes
et du revenu du CanadaCanada Customs
and Revenue AgencyRevenu
CanadaRevenue
Canada

Menu principal

English

Plan du site

Télécharger
tous les outils

Recherche

Site du Canada

Qui de nous?

Plan des
nouvellesPossibilités
de carrièreServices
électroniquesFormulaires
et publications

Table des matières principales

a) Formulaires et publications

Rapport des programmes de prestations Année de prestations 1998-1999

Pour obtenir plus de renseignements

Les publications suivantes donnent des
renseignements sur la PFCE :

- la brochure T4114, *Votre prestation fiscale canadienne pour enfants* (Elle porte aussi sur les prestations pour enfants et les crédits provinciaux et territoriaux connexes.)
- le formulaire RC66, *Demande de prestation fiscale canadienne pour enfants*

Le guide d'impôt intitulé *Renseignements concernant les personnes handicapées* donne des précisions sur le crédit d'impôt pour personnes handicapées.

Des renseignements sur la PFCE et le crédit pour la TPS/TVH sont accessibles sur Internet à l'adresse www.ccra-adrc.gc.ca, à la page « Prestations pour enfants et familles ». Le formulaire et la brochure figurent également dans ce site. À noter que les règles de confidentialité nous empêchent de fournir par Internet des renseignements personnels d'ordre fiscal.

On peut aussi obtenir des renseignements sur la PFCE en téléphonant à l'un des numéros suivants. Si vous ne vivez pas dans l'une des villes indiquées et ses environs, composez le **1 800 387-1194**.

St. John's (T.-N.)	772-5900
Montréal (Qc)	283-8577
Ottawa (Ont.)	941-9301
Winnipeg (Man.)	984-0444
Vancouver (C.-B.)	689-8031

Notre service téléphonique automatisé, le SERT, donne des renseignements fiscaux d'ordre général et personnel, y compris des renseignements sur la PFCE et le crédit pour la TPS/TVH. Les bénéficiaires peuvent obtenir des renseignements sur leurs prestations en composant le **1 800 267-6999**. Les clients qui ne veulent pas utiliser ce service pour demander des renseignements sur le crédit pour la TPS/TVH peuvent appeler leur bureau des services fiscaux à l'un des numéros figurant dans l'annuaire téléphonique, dans la section réservée aux gouvernements.

Si vous avez une déficience auditive ou un trouble de la parole et que vous utilisez un téléimprimeur, vous pouvez téléphoner sans frais à notre service de renseignements bilingue, au **1 800 665-0354**, pendant les heures normales de service et les heures du service du soir.

**Canada**Droits d'auteur/désistements